

Enameled Technology Industry



Ballons et articles émaillés
Enameled tanks and parts

ETI.s a ET ZAGHOUAN

Zaghouan, capitale historique de l'eau, est connue par son temple des eaux et ses sources chaudes montagneuses.

Enameled Technology Industry, associe l'eau à la chaleur et s'inscrit dans une vision écologique d'utilisation de l'eau chaude, c'est une entreprise citoyenne qui s'inspire du passé mais qui s'intègre dans le présent et anticipe le futur.



ETI.s a & ZAGHOUAN

Zaghouan
in the North-Est of Tunisia,
is the historic water capital, it is known by
its water temple and its mountainous hot springs.

Enameled Technology Industry associates water with heat, as part of an ecological vision of using hot water, ETI.sa is a corporate citizen and societal inspired by the past but which fits into the present and anticipates the future.

Sommaire | Contents

Le mot du Président Directeur Général	02
Qui sommes-nous ?	04
Une équipe et un savoir-faire engagés pour votre réussite	05
Produits et prestations	07
Cuves d'eau chaude	08
Contrôle qualité des cuves	09
Signalétique	11
Plaques signalétiques	12
Articles culinaires	15
Choix technologique	16
Qualité	17
Notre équipe	18
Responsabilité Sociétale	19
Nos partenaires	20
Nos perspectives	21

General Manager's Statement	02
Who we are ?	04
A team and know-how committed to your success	05
Products and services	07
Hot water tanks	08
Quality control of tanks	09
Signage	11
Nameplates	12
Cookware	15
Technologic choice	16
Quality	17
Our team	18
Social responsibility	19
Our partners	20
Our perspectives	21



“ *Aujourd’hui nous occupons une place de choix dans le secteur de l’émaillage en Tunisie, grâce à une stratégie de développement qui a su s’adapter aux mutations du marché ...*

Today we occupy a place of choice in the sector of enamelling in Tunisia, thanks to a strategy of development that knew adapt to changes of the market ...

”



Le mot du Président Directeur Général General Manager's Statement



Sami Marrouki
Président Directeur Général
Chief Executive Manager

Enameled Technology Industry est le fruit d'un profond attachement aux valeurs du travail, de la performance et du respect de l'environnement avec lequel nous sommes en perpétuelle interaction.

C'est avant tout un savoir-faire et un esprit d'équipe dont les enjeux sont la satisfaction de nos clients et l'épanouissement professionnel de nos collaborateurs.

Notre réussite tient à notre capacité à adapter nos méthodes de travail aux techniques et technologies les plus récentes afin d'apporter de la valeur ajoutée à nos partenaires en termes d'anticipation des besoins, de rapidité d'exécution et surtout en termes d'apports qualitatifs de nos produits.

Si notre entreprise occupe aujourd'hui une place de choix dans le secteur de l'émaillage en Tunisie, c'est grâce à une stratégie de développement qui a su s'adapter aux mutations du marché et répondre aux attentes de notre environnement.

Avec sa position de leader national ETI.sa, consciente des enjeux socio-économiques, poursuit sa démarche de progrès et de perfectionnement et cherche à relever de nouveaux défis en s'engageant en permanence vers une pleine satisfaction de ses parties intéressées pertinentes et notamment ses clients comme spécifié sur notre politique qualité.

Enameled Technology Industry is the result of a deep attachment to the work values, performances and respect for the environment with which we are in a perpetual interaction.

It is above all, an expertise and a team spirit whose challenges are the satisfaction of our customers and the professional improvement of and progress our collaborators.

Our success is due to our ability to adapt our working methods to the most recent techniques and technologies in order to bring the expected added value to our partners in terms of benefits, anticipating needs, timeliness in execution and especially in terms of qualitative contributions of our products.

If our company today occupies a place of choice in the enameling sector in Tunisia and the region, it is thanks to a development strategy that adapts our activity to the market changes and meets the expectations of our environment.

Due to its leadership position, ETI.sa is aware of the socioeconomic issues, continues its approach for progression and improvement and seeks to meet new challenges by constantly committing to the full satisfaction of its relevant stakeholders and in particular its customers as indicated in our quality policy.

Qui sommes nous ? Who we are

Enameled Technology Industry (ETI.sa), sise à la Z.I de Zriba Zaghouan, Tunisie, est une Société Anonyme au Capital Social de 1,4 million de DT et un investissement total de 3 500 000 DT.

Son unité de production couvre 3000 m² dont 500 de locaux communs.

Leader national et régional dans l'émaillage de cuves pour les chauffe-eaux solaires (CES), les ballons d'eau chaude sanitaires et les chauffe-eaux électriques, ETI.sa est également active dans l'émaillage des plaques signalétiques, articles culinaires et électroménagers et autres.

ETI. sa. est la première et la seule de son genre en Afrique et dans le monde arabe, elle est dotée d'une technologie Allemande de haut niveau permettant d'offrir une gamme de ballons de qualité ayant une garantie décennale et plus...

Enameled Technology Industry (ETI.sa), located in the Industrial Area of Zriba Zaghouan, Tunisia, is an unnamed company to the share capital of 1.4 Million DT and a total investment of 3 500 000 TDN.

Its production unit covers 3000 m² including 500 m² for administrative and common premises.

ETI.sa is the national and regional leader in enameling tanks for solar water heaters (SWH), sanitary hot water tanks and electric boilers, ETI.sa is also active in the enameling of nameplates, cookware, kitchen appliances and others.

ETI.sa is the first and only company of its kind in Africa and the Arab World, it is equipped with high level German technology to offer a wide range of quality tanks with a ten-year guarantee and more...

Une équipe et un savoir-faire engagés pour votre réussite

A team and know-how committed to your success

► Notre vision

ETI s.a se veut un crédible fabricant et partenaire sous-traitant de produits et de services de haute valeur ajoutée.

De concert avec ses clients locaux comme étrangers, elle est et elle leur sera, le fournisseur apprécié. Forte de son engagement sans faille en faveur des valeurs de base qu'elle défend et de la mission qu'elle s'est fixée, ETI.sa est en mesure d'anticiper les besoins en constante évolution de ses clients et d'y répondre rapidement, tout en préservant une culture qui lui permettra de donner le meilleur d'elle-même.

► Notre mission

Proposer un produit de haut gamme et combiner des concepts de production modernes, des procédés et des processus de fabrication de pointe et exceptionnels synonymes de réussite et proposer un produit et des services limitant les coûts, améliorant la qualité et réduisant les délais.

► Nos valeurs

Ouverture : rechercher l'échange avec nos clients et nos partenaires avec transparence et sans complexité, les écouter attentivement, évaluer leurs attentes et être présents pour eux.

Responsabilité : comprendre les enjeux et capitaliser sur notre expérience et notre expertise afin de nous engager, avec nos clients et nos partenaires, en faveur de solutions qui répondent à leurs attentes.

Innovation : anticiper et rechercher de nouvelles solutions de manière engagée afin de répondre aux attentes actuelles et futures de nos clients et partenaires.

Our vision

ETI.sa expects to be a credible manufacturer and partner under dealing with high added value products and services.

Together with its local as well as foreign clients, it is, and still be, the valued supplier. Strong from its sound unwavering commitment to core values that it defends and the mission that it has set for itself. ETI.sa is able to anticipate needs with constantly evolution of its customers and respond at time, all by preserving a culture that will allow it to give best of itself.

Our mission

Offer a premium product, combine modern production concepts, industrial processes, cutting-edge and exceptional manufacturing methods synonymous with success, and offer a product and services with limiting costs, improving quality and reducing delays.

Our values

Opening : seeking exchange with our customers and our partners with transparency and without complexity, listening carefully, assess their expectations and be present for them.

Responsibility : understanding the issues and capitalize on our experience and expertise in order to get involved, with our customers and partners, in service of solutions that meet their expectations.

Innovation : anticipating and seeking new solutions in a committed manner in order to meet current and future expectations of our customers and partners.



Nos moyens Our means

4500 m²
de superficie totale/
Total area

2500 m²
de locaux industriels pour la chaîne d'émaillage/
Industrial premises for enamel chain

500 m²
de locaux administratifs et communs
Administrative and common premises

Produits et prestations

Products and services

L'émail

L'émail est un dérivé du verre, cuit à plus de 780 °C, il atteint sa température de fusion et constitue ainsi un revêtement qui résiste à tout :

- Aux températures extrêmes (de -50° à +450° C) au feu, au gel et à l'humidité.
- Aux agressions chimiques : atmosphère et eaux salées, corrosions diverses.
- Aux rayonnements solaires et intempéries : la longévité de l'émail n'est plus à prouver.
- Il protège et embellit les objets en rehaussant leurs couleurs.

ETI.sa réalise tous vos projets d'émaillage. Gage de longévité et d'élégance, l'acier émaillé est également un produit écologique 100% recyclable.

Émaillage de fond des plaques, cuisson au four, sérigraphie manuelle au pochoir de vos textes, recuisson..., notre fabrication est 100% tunisienne et réalisée à la commande.

The enamel

The enamel is a derivative of glass, fired at over 780°C, it reaches its melting point and thus constitutes a coating that resists everything :

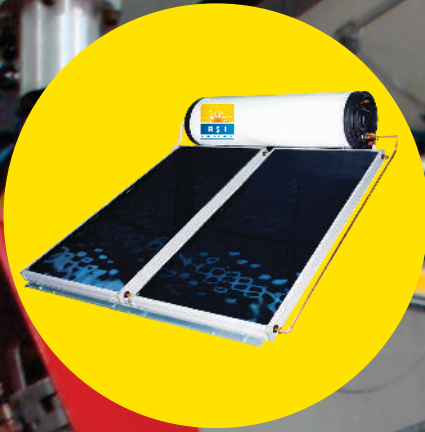
- At extreme temperatures (from -50 ° to + 450 ° C) at fire, frost and humidity.
- To chemical attacks: atmosphere and salty water, various corrosions.
- Solar radiation and bad weather: the longevity of enamel is well established.
- It protects and beautifies objects by enhancing their colors.

ETI.sa realizes all your enameling projects, Pledge of longevity and elegance, enameled steel is also a 100% ecological product that can be recyclable.

Back plate enameling, firing, manual stencil silkscreen printing of your texts, annealing..., our manufacture is 100% Tunisian and made as respect to order.

- ▶ Cuves d'eau chaude / Hot water tanks
- ▶ Plaques signalétiques / Nameplates
- ▶ Plaques culinaires / Cooking plates

Cuves d'eau chaude



Nous offrons à nos partenaires une solution innovante idéale pour les besoins du tertiaire, et de l'industrie.

Contenant de l'eau, la cuve est protégée de la corrosion par une couche d'émail cuite au four à 850°C.

Nous traitons un large panel de cuves de diverses capacités offrant une excellente résistance à la corrosion avec un procédé d'émaillage de qualité optimale.

Hot water tanks

We offer to our partners an ideal innovative solution for tertiary, and industry needs.

Containing water, the tank is protected from corrosion by a layer of enamel fired at 850°C.

We accept a large panel tanks of various capacities offering excellent resistance to corrosion with an optimal quality enameling process.

- 500 litres / liters
- 300 litres / liters
- 250 litres / liters
- 200 litres / liters
- 150 litres / liters
- 120 litres / liters
- 100 litres / liters
- 80 litres / liters
- 50 litres / liters

Un contrôle qualité à travers tout le processus de fabrication

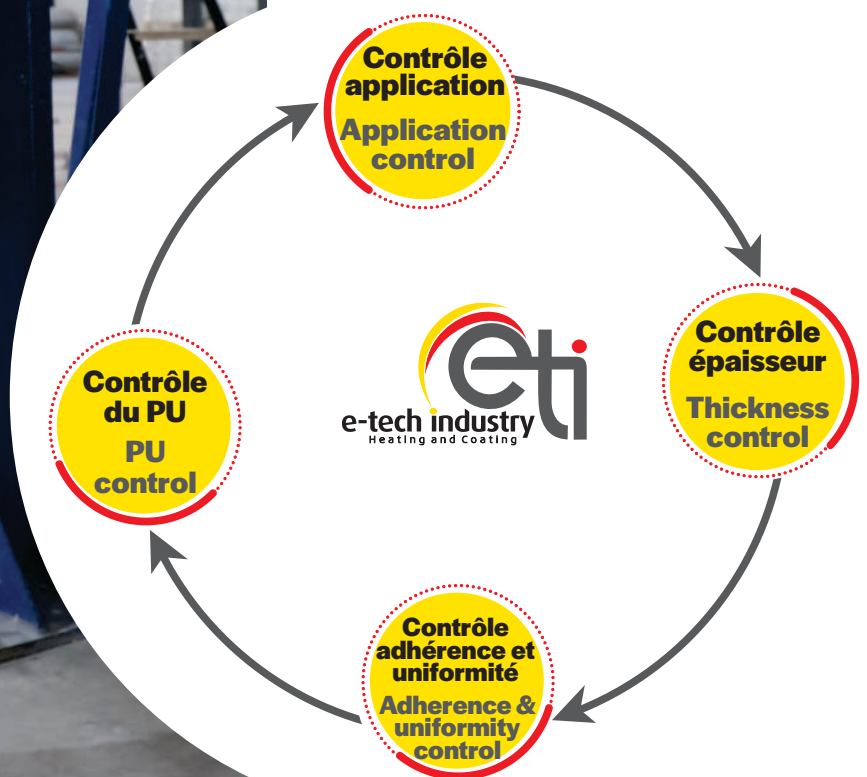
Quality control throughout the manufacturing process

- ▶ Pick Up : (PU) entre 18 et 22 g/cm²
- ▶ Epaisseur d'émaillage : en moyenne 400 µm
- ▶ Test de conductivité selon la norme :
conductivité au-dessous de 22,5 mA/cm²
- ▶ Contrôle visuel systématique
- ▶ Pick Up : (PU) between 18 and 22 g/cm²
- ▶ Enamel thickness : an average of 400 µm
- ▶ Conductivity test according to standard :
Conductivity below 22,5 mA/cm²
- ▶ Systematic visual control





Contrôle qualité / Quality control



Signalétique / Signage

- ▶ Signalétique de rues
Street signage
- ▶ Signalétique urbaine
Urban signage
- ▶ Panneaux publicitaires
Advertisement signage

Plaques signalétiques

Nameplates



Signalétique de rues

Indiquées pour informer les conducteurs et piétons sur la voie publique au sujet des noms des rues, monuments, réglementations, etc., elles sont disponibles dans différents formats et dimensions, des plus classiques aux plus actuelles.

Nous n'employons que des émaux ou éléments réfléchissants d'une qualité maximale, qui garantissent une excellente finition et évitent une dégradation et décoloration prématurée dues à l'action du soleil ou des agents environnementaux.

Nous proposons un service de personnalisation pour la réalisation de vos panneaux et plaques de rue émaillés.

Nameplates

Street signage: Suitable for informing drivers and pedestrians on public roads about the names of streets, monuments, regulations, etc., they are available in different formats and sizes, from the most classic to the most current.

We only use enamels or reflective elements of the highest quality, which guarantee an excellent appearance and prevent premature degradation and discoloration due to the effect of the sun or environmental agents.

We offer a personalized service for the realization of your enameled nameplates and street signs.

Signalétique urbaine

Les panneaux de signalétique urbaine sont fabriqués en acier émaillé de grande qualité et disponibles dans plusieurs formats, leur conception épurée et avec une grande résistance à la corrosion font de ce type de panneaux une excellente option pour signaler des environnements urbains et touristiques, en aidant à améliorer l'esthétique des villes et à réduire les coûts d'entretien.

Panneaux publicitaires

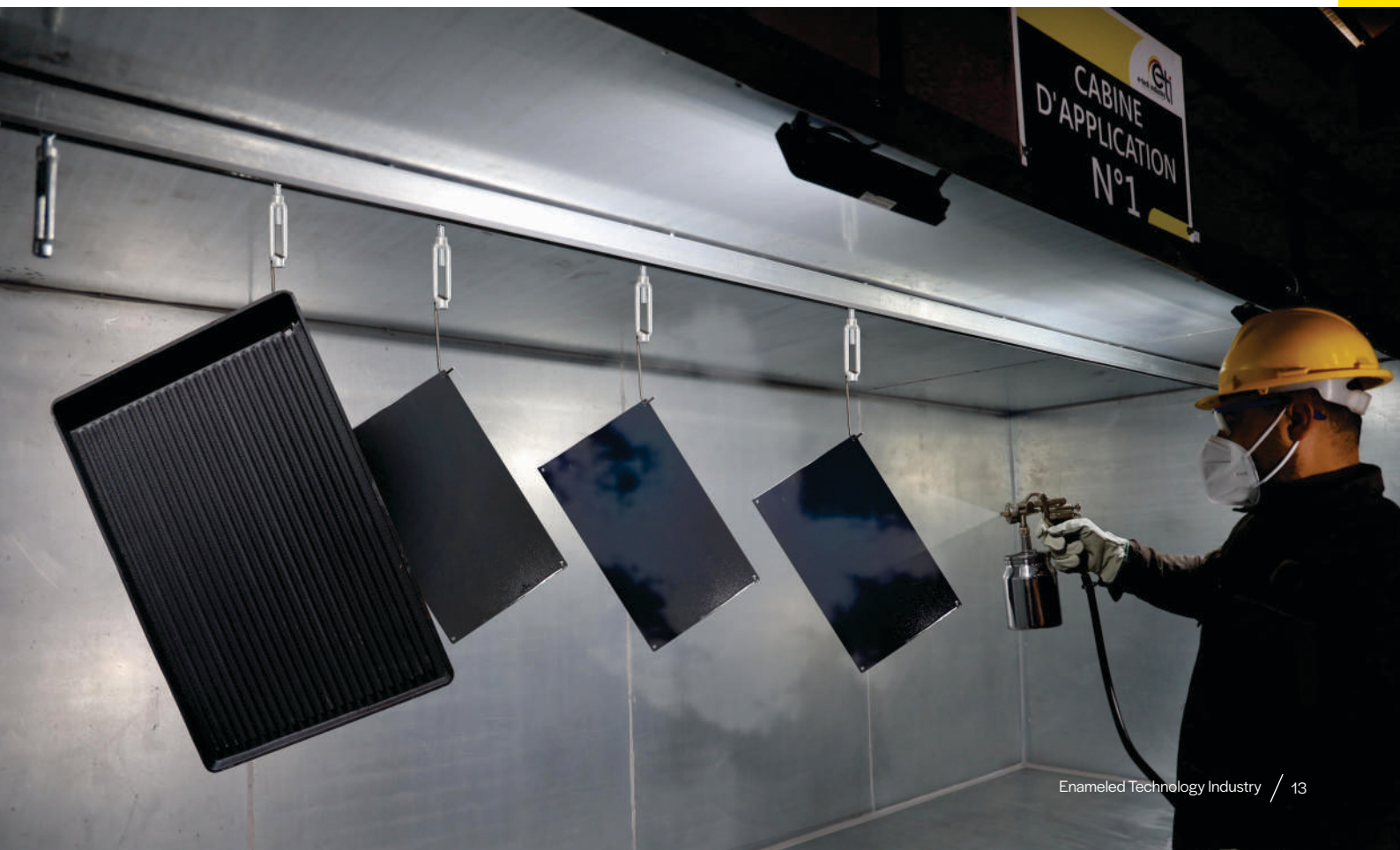
Nous offrons une gamme complète de plaques et panneaux qui permettent de couvrir tous les besoins possibles d'information et de signalisation dans divers formats.

Urban signage

Urban signage panels are made of high quality enameled steel and available in several formats, their sleek design and high resistance to corrosion make this type of signs an excellent option for signaling urban and tourist environments, in helping to improve the aesthetics of cities and reduce maintenance costs.

Advertisement signage

We offer a full range of plates and panels that cover all possible information needs and signage in various formats according to identified needs and others.



Planchas de barbecues
Articles électroménagers
Rôtissoires

Barbecue Planchas,
Home appliances and
Roasting



Articles culinaires

Cookware

L'émail que nous employons permet une vaste combinaison de couleurs et apporte une plus grande sensation de confort et d'opulence.

Idéal pour les clients qui misent sur une esthétique plus fraîche et moderne, notre émaillage épouse parfaitement l'art culinaire par son éclat et son hygiène.

The enamel we use allows for a wide combination of colors and brings a greater feel of comfort and opulence.

The ideal option for customers who rely on a fresher and more modern aesthetic, our enameling follows perfectly the art culinary by his brilliance and his hygiene.



Choix technologique

Technologic choice

Avec une avance technologique incontestable, nous sommes en mesure de vous offrir un savoir-faire et des compétences de qualité afin de vous aider à réaliser vos projets.

With a technological advance indisputable, we are able to offer you an expertise and quality skills to help you achieve your projects related to enameling tanks and parts.



Équipement ultramoderne

- Une grenailleuse automatique
- Une station de préparation et de malaxage de l'émail
- Un manipulateur de chargement et transfert des cuves
- Un convoyeur d'application/ Un convoyeur de cuisson
- Un automate d'application de l'émail
- Un séchoir
- Un four en U à tubes radiants.

Ultra-modern equipment

- An automatic shot blasting machine
- A preparation and enamel mixing station
- A loading manipulator and transfer of tanks
- An application conveyor / a firing conveyor
- An enamel application automation
- A 100% gas recovery dryer
- A U-shaped radiant tube gas furnace.

Qualité / Quality

La qualité au service de nos partenaires

En juillet 2020, ETI.sa a obtenu la Certification ISO 9001 : 2015. Cette certification vient valider notre expertise et garantir la capacité de notre équipe à conduire l'amélioration continue.

Nous avons choisi de mettre en œuvre les normes ISO 9001 : 2015 au sein de notre société, afin de contrôler nos processus qualité et de préserver un outil d'amélioration continue de nos services et de nos processus.

À travers la mise en œuvre d'un Système de Management de la Qualité (SMQ), ETI.sa cherche à simplifier davantage ses processus, ce qui, pour nos clients, se traduit par des produits et services à plus grande valeur ajoutée.

Quality at the service of our partners

In July 2020, ETI.sa was certified by TÜV according to ISO 9001 : 2015. This quality certification validates our expertise and ensure our team's ability to drive continuous improvement.

We have chosen to implement ISO 9001 : 2015 standards within our company, in order to control our quality processes and to maintain a continuous improvement of our tool of our services and industrial processes.

Through the implementation of a Quality Management System (QMS), ETI.sa seeks to further simplify its process, which for our customers translates into products and services with greater added value.



Notre équipe / Our Team

Notre team est composé de personnes hautement qualifiées, motivées et passionnées par leur métier et ayant tous eu un parcours en entreprise. Tous complémentaires et tous unis autour de valeurs et de méthodes communes, ils proposent à nos clients et partenaires, un accompagnement de proximité et une continuité dans leurs actions.

Our team is made up of people highly qualified, motivated and passionate by their profession and having all a background in advanced company. All complementary and united around common values and methods, they propose to our customers and partners, a local support and a continuity in their actions.

Notre réussite dépend de la force et de l'unité d'une équipe homogène et complémentaire

Our success depends on strength and the unity of a homogeneous and complementary team



Responsabilité Sociétale

Social responsibility

Une vision responsable

Consciente de sa responsabilité auprès de ses collaborateurs, de ses clients et de la société en général, ETI.sa a entamé sa démarche RSE.

Cette démarche vient concrétiser la réflexion initié par sa direction en collaboration avec le Réseau Pacte Mondial Tunisien afin d'agir sur les plans social, économique et environnemental.

A responsible vision

Aware of its responsibility towards its employees, its customers and the society in general, ETI.sa has started its CSR committment and approach.

This approach concretizes the reflection initiated by its management in collaboration with the UN Global Compact Network in order to act on the social, economic and environmental levels.



Global Compact
Network Tunisia



Nos partenaires

Our partners

Nos rapports ne reposent pas uniquement sur une simple relation commerciale, nous considérons davantage nos partenaires qui nous accompagnent dans le but d'atteindre nos objectifs et de développer nos activités. Nous veillons à les satisfaire et à créer une relation de confiance durable pour travailler avec chacun d'eux sur le long terme.

Our collaborations are not based on a simple commercial relationship, we consider and appreciate our partners who support us in order to achieve our goals and develop our business. We make sure to satisfy them and create a sustainable relationship of confidence to work with each of them over the long term.

Nos partenaires stratégiques / Our strategic partners



Nos partenaires technologiques / Our technologic partners



Nos partenaires financiers / Our financial partners



Nos perspectives

Our perspectives

Développement vertical, consiste à améliorer le taux d'intégration industrielle à travers l'accomplissement des investissements justifiant une rentabilité et des impacts de progression et de positionnement pour ETI.sa.

Développement horizontal, visent la diversification des produits et l'élargissement de la gamme pour couvrir d'autres applications de l'émail existantes ou non encore diffusées.

Notre but ultime est de **placer ETI.sa comme leader dans le domaine de l'émaillage** sur les métaux parce que nous croyons fortement que l'émail aura toujours une grande part dans le marché et nous sommes confiant pour son avenir.

Notre objectif est de devenir la référence dans l'activité d'émaillage sur les métaux en Tunisie et ailleurs et ce en offrant un service rapide, compétitif et de qualité.


Vertical development consisting in improving the rate industrial integration through the achievement of investments justifying profitability and impacts of progression and positioning for ETI.sa.

Horizontal development, aiming at product diversification and the expansion of the range to cover other enamel applications existing or not yet disseminated.

Our ultimate goal is to **make ETI.sa the leader in the field of enameling** on metals because we strongly believe that enamel will always have a large part in the market and we are confident in his future.

We are aiming to become the reference in the enameling activity on metals in Tunisia and elsewhere and this by offering fast, competitive and quality service.





Une qualité au-delà de vos attentes
Quality beyond your expectations



Usine : Lot N°9 Zone Industrielle Zriba 4 - Zaghouan

Tél. : +216 72 668 440

Siège : 28, Avenue Mouaouia Ibn Abi Soufiène,

El Menzah 8, Ariana, 2037 - Tunis

Tél. : +216 71 70 07 62 - Fax : +216 71 70 10 68

contact@e-tech-industry.com

www.e-tech-industry.com